



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# Certificación

Concedida a

CITANIAS OBRAS Y SERVICIOS, S.L.U.

RÚA SAN FERNANDO, 44-A - 15189 - CULLEREDO - A CORUÑA - ESPAÑA

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión de los centros de contacto con el cliente ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA

---

## ISO 18295-1:2017

(UNE 18295-1:2018)

El Sistema de Gestión se aplica a:

---

SERVICIOS DE CALLCENTER PARA LA RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE LLAMADAS.

Número del certificado:	ES154947-1
Aprobación original:	16-05-2025
Certificado en vigor:	16-05-2025
Caducidad del certificado:	15-05-2028

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación

